

Conditions générales de vente (CVG) des prestations d'enseignement et d'encadrement du ski et autres disciplines de glisse de M'Ski.

Ecole de Ski M'Ski
CAMUS Myrtille
1 La Fintan, 73500 AUSSOIS
06 30 92 60 53
myrtille@cours2ski.fr

Ci-après dénommée « M'Ski »

Vous pouvez réserver des prestations dispensées par M'Ski par le biais de mon site internet www.cours2ski.fr ou par téléphone.

Les inscriptions à des prestations de M'Ski impliquent l'acceptation entière et sans réserve des conditions générales de vente présentées ici.

1) Ouverture saison

L'école de ski M'Ski est ouverte de **mi-décembre à mi-avril**.

Ces dates correspondent à l'ouverture du domaine skiable d'Aussois.

2) Prestations

Les prestations proposées sont celles présentées sur ce site internet.

Elles comprennent des prestations d'enseignement et notamment des cours, à titre **individuel ou collectif, de ski, de snowboard** et autres sports de glisse ainsi que l'encadrement en sortie raquettes.

Pour l'ensemble des prestations, les tarifs ne comprennent pas les forfaits des remontées mécaniques, les assurances et le matériel. Le forfait de ski est obligatoire pour accéder aux remontées mécaniques (les enfants d'un certain âge ayant la gratuité doivent tout de même être en possession de leur forfait de ski).

3) Participation

La participation aux prestations d'enseignement nécessite :

- une **bonne santé physique** (me contacter pour les cas particuliers),
- un **équipement adapté** aux sports d'hiver (tenue adaptée à la météo, gants ou mouffles...),
- et le **respect des consignes** données par la monitrice.

Le **port du casque ainsi que des lunettes de soleil/masque sont obligatoires** pour les enfants et vivement recommandés pour les adultes.

Le client reconnaît avoir une parfaite connaissance de ces conditions de participation aux prestations.

Le client décharge M'Ski de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et/ou à des tiers et causés de quelque manière que ce soit, découlant ou en raison de sa participation aux prestations souscrites.

4) Encadrement

M'Ski représentée par Myrtille CAMUS, **monitrice de ski alpin professionnelle diplômée d'état** par l'ENSA (Ecole National de Ski et d'Alpinisme).

Toute participation aux prestations d'enseignement est soumise à son appréciation en

fonction des aptitudes morales et physiques des élèves.

5) Sécurité

La faisabilité de toute prestation d'enseignement est soumise à l'appréciation de M'Ski en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude des participants. **M'Ski contactera le service des Pistes d'Aussois en cas de besoin nécessitant l'intervention de pisteurs-secouristes.**

M'Ski décline toutes responsabilités en cas d'accident pendant un cours. Des assurances individuelles sont possibles. En cas d'accident causé par un tiers, M'Ski n'a pas l'obligation de s'assurer de l'identité et des coordonnées du tiers. Aucune obligation de résultats ne pèse, à ce titre sur M'Ski.

6) Conditions météorologiques

Les **conditions météorologiques ne sont, en aucun cas, une cause d'annulation ou de report** par le client des prestations dès lors que les prestations restent assurées par M'Ski.

Le client ne peut, pour cette raison, prétendre à aucun remboursement des prestations souscrites ou report de leur exécution.

7) Assurance

Les prestations d'enseignement ne comprennent pas d'assurance. Le client est donc informé qu'il relève de sa responsabilité et reste à sa charge de souscrire un contrat d'assurance de personnes couvrant a minima les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L. 321-4 du Code du sport et éventuellement l'annulation des cours, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Il est recommandé de souscrire une assurance « Carré Neige » lors de l'achat de votre forfait et de vous renseigner sur sa couverture.

8) Réservation

La commande de prestations s'effectue exclusivement sur réservation, par le biais du site internet www.cours2ski.fr ou par téléphone.

La possibilité de réservation des cours est dépendante des disponibilités et de la validation de la part de M'Ski.

Il est donc fortement conseillé, de réaliser vos réservations à l'avance.

Le client peut commander des prestations pour son compte ou pour le compte d'un ou plusieurs proches. Dans ce dernier cas, le client reconnaît avoir reçu de la part de ce proche l'autorisation pour utiliser ses données à caractère personnel et souscrire des prestations en son nom. Le client est seul responsable de la sincérité et de l'exactitude des informations qu'il fournit dans le cadre de la réservation des prestations qu'il effectue pour son compte et/ou le compte de proches. L'inscription à une prestation d'enseignement, quelle qu'en soit la forme, est nominative, personnelle et incessible. Le client ne peut céder ou transférer à quiconque de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, toute prestation d'enseignement souscrite à son nom ou à celui d'un proche.

9) Paiement

Les prestations sont payables en intégralité lors de leur réservation. Si le client effectue sa réservation de prestations à distance, le règlement peut être effectué par **virement bancaire ou chèque**. Les moyens de paiement acceptés lors d'une réservation sur place : **chèque, espèces, chèques vacances.**

Lors d'une réservation à distance, si vous souhaitez payer en chèques vacances ou espèces, vous devrez le mentionner à M'Ski et envoyer un chèque qui ne sera alors pas encaissé immédiatement.

10) Validation de la Commande

La réservation des prestations ne devient définitive qu'après réception du complet règlement du prix correspondant et validation par l'école de ski.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des prestations, ainsi que des CGV.

11) Modification et Annulation des prestations

- **Tout désistement ou annulation du cours de la part du client ne donnera lieu à aucun remboursement ou report** sauf cas de force majeure tel que prévu à l'article 17 dûment justifié dans un délai de 48 heures.
- Pour toute annulation ayant lieu jusqu'à 30 jours avant le début du cours, 10% du montant total de la réservation sera retenu. Pour une annulation de 15 à 30 jours, 50% sera retenu. Passé ce délai, les cours ne seront pas remboursés.
- Ne donne lieu également à aucun remboursement ou report de prestation :
 - toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant du participant.
 - un cas d'arrêt des prestations indépendant de la volonté de M'Ski (arrêt des remontées mécaniques, intempéries, mesures de sécurité, etc...).
 - la modification ou l'annulation par la monitrice, avec ou sans préavis, des prestations pour des raisons tenant aux conditions météorologiques ou de sécurité.
- Les horaires d'exécution des prestations peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des remontées mécaniques sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.
- **En cas de nombre insuffisant de participants à un cours collectifs, M'Ski peut être amenée à annuler les prestations réservées et les rembourser ou proposer une transformation des cours collectifs en cours individuels, à la hauteur de la somme perçue.**
- En cas d'indisponibilité imprévisible de la monitrice, M'Ski pourra proposer : un report du cours au client, une prestation similaire avec un autre moniteur diplômé d'état indépendant de la station, un remboursement de la somme payée en correspondance de la prestation concernée.

12) Conditions spécifiques liées au contexte sanitaire COVID-19

Le contexte lié à la COVID-19 est susceptible d'entraîner :

- des restrictions générales de déplacement en France ou dans le pays du client,
- des restrictions locales/départementales/régionales de déplacement concernant la station d'Aussois et le lieu de résidence du client (sur présentation d'un justificatif officiel),
- des quarantaines imposées entre le pays du client et la France sur présentation d'un justificatif officiel,
- une fermeture administrative des remontées mécaniques et/ou des structures d'accueil de la station d'Aussois.

Dans les hypothèses précitées, l'exécution des prestations réservées par le client sera **reportée dans la mesure du possible et à défaut, le prix payé sera remboursé intégralement** ou prorata temporis au client. En revanche, en dehors des hypothèses précitées, le client qui déciderait de ne pas voyager ou d'interrompre les prestations achetées en raison de la COVID-19 ou d'une situation sanitaire similaire ne pourra prétendre à aucun

remboursement, ni modification des prestations payées.

13) Exécution des prestations

Pour la bonne exécution des prestations achetées, le client s'engage à fournir lors du processus de commande des informations loyales et sincères ainsi qu'à **respecter**, par la suite, les consignes qui lui auront été fournies dans l'email de validation de sa réservation et, en particulier, concernant **le lieu, le jour et l'heure de regroupement en vue du début des prestations d'enseignement. En cas de retard au point de rendez-vous ainsi fixé, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement**, même partiel du prix acquitté, ni indemnité. Il en est de même dans le cas où pour une prestation d'enseignement en cours collectif, la monitrice en charge du groupe correspondant au niveau déclaré par le client décidait un changement dans un groupe en adéquation avec le niveau réel de l'élève, sous réserve de disponibilité : il sera en effet rappelé que **l'homogénéité du niveau des élèves est déterminante dans un groupe pour le bon déroulement et la qualité des prestations.** Ces changements pouvant impliquer des heures de cours différentes que celles initialement prévues, ainsi qu'une prestation assurée par un autre moniteur diplômé indépendant si celui-ci possède un groupe du niveau requis.

14) Photos et vidéos

L'école M'Ski utilise sur ses réseaux sociaux et/ou à des fins promotionnelles des photos et des vidéos prises lors de l'exécution des prestations. La participation aux prestations emporte autorisation des participants à voir leur image ainsi utilisée. Le client dispose cependant du droit de revenir sur cette autorisation à tout moment en informant par écrit M'Ski.

15) Protection des données

M'Ski collecte des données à caractère personnel du client et/ou de ses proches par l'intermédiaire du client dans le but unique de répondre aux demandes d'information et de réservation de prestations, de suivi de dossier, de bonne tenue de ses bases comptables, informatiques et ses plannings et/ou à des fins d'information sur l'actualité de l'Ecole de ski et de ses prestations. Les Données à caractère personnel sont collectées dans la limite des informations qui sont strictement nécessaires à M'Ski pour la bonne exécution de ses prestations et plus généralement le respect des CGV.

16) Force majeure

L'exécution par M'Ski de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tel, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, épidémies, les grèves de toute nature. M'Ski informera le client de tout cas fortuit ou de force majeure dans les 7 jours de sa survenance et pourra suspendre l'exécution des prestations pendant la durée de l'empêchement, sans que sa responsabilité puisse être recherchée à quelque titre que ce soit. Dans ce cas, l'exécution des prestations sera reportée pour une période égale à la durée dudit empêchement.

17) Loi applicable et litige

Les CGV sont soumises en toutes leurs dispositions à la loi française et sont régies par la langue française pour leur interprétation. En cas de litige, après avoir saisi la direction de l'École M'Ski par lettre recommandée avec accusé réception, et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans les 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont disponibles sur son site : www.sasmediationsolution-conso.fr

18) Indépendance des clauses

Si l'un des articles des CGV venait à être jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des CGV ne serait pas affectée.

19) Renonciation

Le fait par M'Ski, à quelque moment que ce soit, de ne pas exiger l'exécution par le client ou de ne pas se prévaloir d'une disposition quelconque des CGV ne peut, en aucun cas, être interprété comme une renonciation expresse ou tacite à son droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits par le client.